

目錄

關於我們.....	2
您可選擇提供給我們的資料.....	2
我們可能蒐集關於您的其他資料.....	3
我們從其他來源獲得的資料.....	3
Cookies	4
關於您資料的揭露	4
個人資料儲存位置	5
存取、控制和您的權利	6
兒童網路資料政策	6
一般資料保護條例	6
加州消費者隱私法	7
聯絡我們.....	7
隱私權聲明變更.....	7

法律聲明：當您進入任何包含本隱私權聲明的 *Forever Living Products* (以下簡稱 *FLP*) 網站及其他相關的網站，即表示您完全接受並同意本隱私權聲明中的所有內容。

關於我們

FLP 於 1978 年成立，總部位於美國亞利桑那州的斯科茨代爾，是全球最大的蘆薈栽種、生產及銷售企業。FLP 業務遍及全球 150 多個國家，並採用垂直整合的經營模式，全程控制蘆薈栽種及採收、產品生產及研發、包裝運送及銷售等整個流程。FLP 的獨家產品系列幫助世界各地的人們變得更美麗、更健康。關於 FLP 的更多資料，請瀏覽：<http://www.foreverliving.com>。

請仔細閱讀以下隱私權聲明，以瞭解我們如何運用及處理您的個人資料。

您可選擇提供給我們的資料

我們可能會蒐集並處理以下您提供給我們的資料，以便您在使用我們的服務時能夠享受最佳的體驗。您提供給我們的個人資料可能包括但不限於以下內容：

- 全名
- 地址
- 電話號碼
- 電子郵件地址
- 出生日期
- 付款資料(如：信用卡資料)
- 銀行帳戶資料
- 社會安全號碼 / 稅號 / 身分證字號
- 個人介紹
- 簽名
- 配偶姓名
- 配偶資料
- 客服專線錄音
- 相片
- 其他可用於直接或間接識別您的資料

公司可能會出於業務需要，例如：發放獎金，而經常蒐集其他個人資料和包含個人資料的文件。此類資料是您在進行一些操作時提供給我們的：

- 從 FLP 網站申請成為 FBO (Forever Business Owner) 或優惠顧客 (Forever Preferred Customer)；
- 從 FLP 網站購買產品或送出訂單；
- 參加競賽、促銷活動或問卷；
- 在 FLP 網站參與互動項目，如參與社群，或送出關於服務和 / 或產品的評論；
- 在 FLP 網站送出資料需求；
- 回報 FLP 網站問題；或
- 同意接收行銷推廣資訊。

FLP 遵守美國聯邦法及州法，除非是為您簡化與業務相關的流程或進行財務交易，否則將不會與任何外部公司或廠商共享您的個人資料。

對於提供給第三方的個人資料，本隱私權聲明僅在我們收到您的個人資料後才適用。

我們可能蒐集關於您的其他資料

在您每次進入 FLP 網站時，我們可能會蒐集以下資料：

- 技術資料，包括用於將您的電腦連接到網際網路協定位址(IP)、您的登入資訊、瀏覽器類型和版本、時區設置、瀏覽器擴充功能套件和版本、操作系統和平台；
- 關於您瀏覽網站的資料，包括完整的網域名稱(URL)、進入、通過或從我們網站進行的瀏覽(包括日期和時間)、您檢視或搜尋產品時的頁面反應時間、下載錯誤、頁面停留時間、頁面互動資訊(例如：捲動、點選和滑鼠移動)、離開瀏覽頁面的方法、撥打客服專線的任何電話號碼，以及與我們聯繫的任何電子郵件地址。

我們從其他來源獲得的資料

我們可能與第三方(包括例如：業務合作夥伴、技術、交易和宅配、網路廣告、資料分析服務、搜尋資訊服務)緊密合作，並且可能會從這些來源取得關於您的資料。當我們從這些廠商獲得關於您的資料時，我們會通知您並告知將如何使用這些資料。

Cookies

Cookies 是從網站發送並由使用者的瀏覽器儲存在電腦上的一小段資料，用以記住使用者瀏覽頁面時的資訊(例如網路商店購物車中加入的商品)或記錄使用者的瀏覽活動。

大多數瀏覽器上的「輔助說明」將告訴您如何防止瀏覽器接受新的 Cookies、如何在收到新的 Cookies 時讓瀏覽器通知您，或如何完全禁用 Cookies。此外，您可以通過更改擴充功能套件設定或瀏覽其製造商的網站，來禁用或刪除瀏覽器擴充功能套件使用類似資料，例如 Flash Cookies。

使用 Cookies 能讓您更方便獲得 FLP 網站提供的許多功能，因此我們建議您將其保持啟用狀態。

關於您資料的揭露

使用者、FBO 或顧客的相關資料是我們業務組成重要的部分，我們不會將其出售。我們僅依以下說明與子公司共享個人資料。您同意我們有權依據以下情況揭露您的個人資料，以進行業務活動：

- **內部揭露：**我們必須依據需求在我們各個業務部門中儲存和揭露您的資料，以便有效進行我們的合法業務活動。
- **商業目的：**可能會與其他個人共享有限的個人資料，這些個人已經是或嘗試成為 FLP 事業機會的一份子（例如：您的全名和目前階級可能會出現在表揚名單中，或提供給您的上、下線 FBO）。如果您終止了 FBO 直銷權，資料將會被刪除且不再共享。
- **第三方服務廠商：**我們委外請其他公司和個人執行服務。例如可能包含實體郵件寄送和寄發電子郵件、刪除顧客名單中重複資訊、分析數據、提供行銷協助、提供搜尋結果和連結、處理信用卡付款以及提供客戶服務。這些廠商可以依據合約內容獲得執行服務所需的個人資料，但不得將其用於其他目的。
- **促銷優惠：**未經您的明確同意，FLP 絕不會將您的個人資料出售、交易或出租給無關的第三方。FLP 可能會不定時向您發送優惠和促銷訊息，以 (1) 提供您產品及服務相關的優惠訊息，這些訊息與您曾經購買和查詢的產品相似，或 (2) 通知您關於我們的產品和服務變更。個人可以隨時通過網站、電子郵件或電話 1-888-440-ALOE(2563) 與我們的總公司聯繫，以取消接收這些優惠訊息。

- **FLP 保障及其他：**我們會在符合法律規定的前提下提交帳號和其他個人資料；行使我們的使用條款和其他協議；或保護 FLP、我們的顧客或其他的權利、財產或安全。這可能包括與其他公司和組織交換資料以防止詐騙和降低信用風險。但是，這當然不包括出於商業目的而出售、出租、共享或以其他方式揭露顧客的個人身份資料，這違反了本《隱私權聲明》中的承諾。
- **徵得您的同意下：**除上述規定外，當您的資料可能傳送給其他第三方時，您將收到通知，並可選擇是否共享該資料。

個人資料儲存位置

我們從您那裡蒐集的資料將被轉移並儲存到歐洲經濟區 (“EEA”) 以外的美國目的地。這些資料也將由 FLP 旗下的一個或多個公司僱用的 EEA 以外人員處理。其中包括履行訂單、處理付款明細以及提供支援服務的工作人員。您的個人資料一經提交，即表示您同意對其進行的傳輸、儲存或處理。

我們將採取所有合理必要的步驟，以確保 (1) 您的資料會按照本隱私權聲明被安全處理，以及 (2) 根據我們內部的《全球記錄保留政策》保留或銷毀包含您個人資料的記錄。我們僅在提供您要求的服務所需的時間範圍內及其後出於各種法律或業務理由而保留這些資料。其中可能包括以下原因而保留資料：(1) 遵照法律、履行合約或業務運營責任；(2) 用於解決、捍衛或執行我們的法律 / 合約權利；或 (3) 需要保持足夠和準確的業務和財務記錄。

您提供給我們的所有資料都儲存在安全的伺服器內。我們採用各種程式、安全及控管措施來保護您的資料。任何付款交易都將使用 SSL 數位憑證技術進行加密。在處理信用卡資料時，我們遵循支付卡產業資料安全標準 (PCI DSS)。我們為您提供了（或您選擇了）一個密碼，使您可以訪問我們網站的某些部分，但您有責任保密該密碼。我們要求您不要與任何人共用密碼。使用共用電腦後，請確認登出。

然而，通過網際網路傳輸資料並不完全安全。儘管我們會盡最大努力保護您的個人資料，但我們無法保證您傳輸到我們網站的資料的安全性，任何傳輸風險均由您承擔。收到您的資料後，我們將使用嚴謹的程式和安全機制來防止未經授權的存取。

存取、控制和您的權利

如果您在註冊過程中建立了帳戶，您可以查看、更新和刪除關於您自己的資料以及您與 FLP 互動的某些訊息。如果您有訂單確認號碼，則可以更改和更新訂單。如果您無法自行存取或更新資料，可隨時與 FLP 聯繫以尋求幫助。

如果您希望行使作為資料主體的任何權利或討論您的權利，請使用本隱私權聲明「聯絡我們」部分中的任何方式聯絡我們。我們可能會要求您提供有效的身份證明文件以進行驗證。您的權利如下：

- 存取我們持有關於您資料的權利
- 更正、移轉、刪除、限制、異議的權利
- 隨時撤回同意的權利
- 向監管機構投訴的權利
- 瞭解您未提供必要資料所導致的後果的權利
- 免於自動化決定的權利

如果您要求刪除您的個人資料而這些資料是您購買產品或服務時所必須使用的，出於我們的合法商業目的、法律或合約要求，我們僅在您不再需要購買產品或任何服務的情況下，才會接受該請求。

兒童網路資料政策

FLP 並未打算讓任何未滿 18 歲的人使用我們的網站。我們無意向未滿 18 歲的人推銷或蒐集資料；我們所有資料蒐集網頁（包括但不限於註冊、訂購、行銷訂閱和聯繫請求）都不適合未滿 18 歲的任何人使用。

一般資料保護規範

FLP 致力提供優良的客戶服務、保護您的個人資料並尊重您的隱私。如果您是歐洲經濟區 (EEA) 的居民，並且認為我們按照《一般資料保護規範》(GDPR) 來保存您的個人資料，而您對於 FLP 處理您的個人資料或者 FLP 處理投訴或請求的方式不滿意，您有權向監管機關提出申訴。

請點選下方連結至您所在的 EEA 國家 / 地區選擇合適的監管機關：https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

加州消費者隱私法

要求存取或刪除個人資料的權利：根據《加州消費者隱私法》，您有權就關於 FLP 蒐集您的個人資料提出查詢，或存取、刪除您的個人資料。如果您有這些要求，請與我們聯繫。根據您的資料選擇，某些服務可能會受到限制或不可用。

不出售個人資料：在本隱私權聲明生效日起的前十二個月內，FLP 並未出售任何消費者的個人資料，而這些條款根據《加州消費者隱私法》所定義的。

無歧視：FLP 不會因消費者行使其《加州消費者隱私法》相關權利而歧視任何消費者。

聯絡我們

如果您對我們的《隱私權聲明》以及任何與隱私相關的問題、疑慮或申訴，可以透過 privacy@foreverliving.com 或 1-888-440-ALOE (2563) 與我們聯繫。

隱私權聲明變更

我們保留隨時修改本隱私權聲明的權利。如果我們決定變更隱私權聲明，我們會將這些更新發佈至本隱私權聲明以及我們認為合適的任何其他地方，以便您瞭解我們蒐集了哪些資料、我們如何使用以及在何種情況下會將資料揭露。如果我們對此隱私權聲明進行重大更改，我們將分別在此處、通過電郵或在網站主頁上的通告方式通知您。